**Instrucciones del formulario de solicitud de asistencia financiera/atención benéfica**

Esta es una solicitud de asistencia financiera (también conocida como atención benéfica) en Harney District Hospital.

**El estado de Oregon requiere que todos los hospitales proporcionen asistencia financiera** a las personas y familias que cumplan con ciertos requisitos de ingresos. Usted podría calificar para obtener atención gratuita o a precio reducido en función del tamaño y los ingresos de su familia, inclusive si tiene seguro de salud. *A nadie se le negará el acceso a los servicios debido a la falta de habildad de pagar. Hay un programa de escala de tarifas con descuento/móvil disponible según el tamaño de la familia y los ingresos.* Para ser considerado para ayuda financiera, el paciente y/o garante deben presentar un formulario completo de solicitud de ayuda financiera (el "formulario de solicitud") al departamento de los servicios financieros para pacientes del hospital con la documentación de respaldo como se indica en el formulario. Se puede obtener información sobre la programa de ayuda financiera y asistencia con el proceso de solicitud visitando la oficina de servicios financieros para pacientes del hospital o llamando a la oficina al 541-573-8638.

**¿Qué cubre la asistencia financiera?** La asistencia financiera hospitalaria cubre los servicios hospitalarios pertinentes proporcionados por Harney District Hospital & HDH Family Care Clinic dependiendo de su elegibilidad. La asistencia financiera podría no cubrir todos los costos de la atención médica, incluso los servicios suministrados por otras organizaciones.

**Si tiene preguntas o necesita ayuda para completar esta solicitud:** Se puede obtener información sobre la programa de ayuda financiera y asistencia con el proceso de solicitud visitando la oficina de servicios financieros para pacientes del hospital o llamando a la oficina al 541-573-8638. Puede obtener ayuda por cualquier motivo, inclusive asistencia por discapacidad y con el idioma.

**A fin de que se procese su solicitud, usted debe:**

**□ Proporcionarnos información sobre su familia**

Complete la cantidad de miembros que integran su familia (la familia incluye a las personas emparentadas por vínculo biológico, matrimonio u adopción que vivan juntas)

**□ Proporcionarnos información sobre los ingresos mensuales brutos de su familia (ingresos antes de impuestos y deducciones)**

**□ Proporcionar documentación de los ingresos familiares y declarar los bienes**

**□ Adjuntar información adicional de ser necesario**

**□ Firmar y fechar el formulario**

**Nota:** **Usted no está obligado a proporcionar un número del Seguro Social para solicitar asistencia financiera.** Si nos proporciona su número del Seguro Social, esto ayudará a acelerar el procesamiento de su solicitud. Los números del Seguro Social se usan para verificar la información que se nos proporciona. Si usted no tiene un número del Seguro Social, indique “no corresponde“ o “NC“.

**Envíe la solicitud completada por correo postal o por fax con toda la documentación a:** Harney District Hospital, 557 W Washington St., Burns, OR 97720. Asegúrese de conservar una copia para usted.

**Para presentar su solicitud completada personalmente:** Harney District Hospital Patient Financial Services Office, 557 W Washington St., Burns, OR 97720. Hours 8am-4:30 pm Monday through Friday. Phone: 541-573-8638.

Le notificaremos la determinación final de elegibilidad y los derechos de apelación, si corresponde, dentro de los 21 días calendario desde que recibamos una solicitud de asistencia financiera completa, incluida la documentación de los ingresos.

Al presentar una solicitud de asistencia financiera, usted nos da su consentimiento para hacer las averiguaciones necesarias con el fin de confirmar la información y las obligaciones financieras.

**Queremos ayudar. ¡Presente su solicitud de inmediato!**

**Usted podría recibir facturas hasta que recibamos su información.**

**Formulario de solicitud de asistencia financiera/atención benéfica – confidencial**

*Complete toda la información. Si no corresponde, escriba “NC“. Adjunte más hojas de ser necesario.*

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN DE SELECCIÓN** |
| ¿Necesita un intérprete? **□ Sí □ No** *Si responde Sí, indique el idioma que prefiere:* |
| ¿El paciente ha solicitado Medicaid? **□ Sí □ No**  *Es posible que deba solicitarlo antes de que pueda ser considerado para la asistencia financiera* |
| ¿Recibe el paciente servicios públicos estatales, como TANF, Basic Food o WIC? **□ Sí □ No** |
| ¿Es el paciente actualmente una persona sin hogar? **□ Sí □ No** |
| ¿La necesidad de atención médica del paciente está relacionada con un accidente automovilístico o una lesión en el trabajo? **□ Sí □ No** |
| **TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE** |
| * No podemos garantizarle que reunirá los requisitos para obtener asistencia financiera, incluso si la solicita. * Una vez que envíe su solicitud, podremos verificar toda la información y pedirle información adicional o comprobantes de ingresos. * En el transcurso de 14 días calendario luego de que recibamos su solicitud completada y la documentación, le notificaremos si califica para la asistencia. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INFORMACIÓN DEL PACIENTE Y DEL SOLICITANTE** | | | |
| Primer nombre del solicitante | Segundo nombre del solicitante | | Apellido del solicitante |
| □ Varón □ Mujer  □ Otro (puede especificar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | Fecha de nacimiento | | Número del Seguro Social del paciente (opcional\*)  *\*opcional, pero necesario para obtener una asistencia más generosa por encima de los requisitos de las leyes estatales* |
| Persona responsable de pagar la factura | Relación con el paciente | Fecha de nacimiento | Número del Seguro Social (opcional\*)    *\*opcional, pero necesario para obtener una asistencia más generosa por encima de los requisitos de las leyes estatales* |
| Dirección postal  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ciudad Estado Código postal | | | Número(s) de contacto principal(es)  ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Dirección de correo electrónico:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Situación laboral de la persona responsable de pagar la factura  □ **Empleado** (fecha de contratación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) □ **Desempleado** (tiempo que lleva desempleado:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  □ **Trabajador independiente** □ **Estudiante** □ **Discapacitado** □ **Jubilado** □ **Otro** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INFORMACIÓN FAMILIAR** | | | | | |
| Indique los miembros que integran su familia, incluido usted. “Familia“ incluye a las personas emparentadas por vínculo biológico, matrimonio u adopción que viven juntas.  **TAMAÑO DE LA FAMILIA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *Adjunte otra hoja de ser necesario.* | | | | | |
| Nombre | Fecha de nacimiento | Relación con el paciente | Si tiene 18 años o más: Nombre del (de los) empleador(es) o fuente de ingresos | Si tiene 18 años o más: Ingresos mensuales totales brutos (antes de impuestos): | ¿También solicita asistencia financiera? |
|  |  |  |  |  | Sí / No |
|  |  |  |  |  | Sí / No |
|  |  |  |  |  | Sí / No |
|  |  |  |  |  | Sí / No |
| **Deben divulgarse los ingresos de todos los miembros de la familia adultos. Las fuentes de ingresos incluyen, por ejemplo:**  - Salarios - Desempleo - Trabajo por cuenta propia - Compensación por accidentes de trabajo - Discapacidad  - Seguridad de ingreso suplementario (SSI) - Manutención de menores/conyugal  - Programas de estudio y trabajo (estudiantes) - Pensión - Distribuciones de cuentas de jubilación - Otro (*explicar\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)* | | | | | |

**Formulario de solicitud de asistencia financiera/atención benéfica – confidencial**

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN SOBRE INGRESOS** |
| ***RECUERDE****: Debe incluir comprobantes de ingresos con su solicitud.* |
| **Debe proporcionar información sobre los ingresos de su familia. Se requiere la verificación de ingresos para determinar la asistencia financiera.**  **Todos los miembros de la familia de 18 años o más deben divulgar sus ingresos. Si no puede proporcionar la documentación, puede presentar una declaración por escrito firmada en la que describa sus ingresos. Proporcione el comprobante para cada fuente de ingresos identificada.**  **Entre los ejemplos de comprobantes de ingresos se incluyen:**   * Una declaración de retención “W-2“; * Recibos de pago actuales (*mínimo necesario, no más de 3 meses*); * Declaración de impuestos sobre los ingresos del año anterior, incluidos los anexos si corresponde; * Tres pagos más recientes; * Aprobación/denegación de elegibilidad para Medicaid y/o asistencia médica con financiamiento del estado; * Aprobación/denegación de elegibilidad para compensación por desempleo.   Si usted no tiene un comprobante de ingresos o no tiene ingresos, adjunte otra hoja con una explicación. |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN ADICIONAL** |
| Adjunte otra hoja si existe otra información sobre su situación financiera actual que desea que sepamos, como por ejemplo, dificultades económicas, gastos médicos excesivos, ingresos estacionales o temporales, o pérdida personal. |

|  |
| --- |
| **ACEPTACIÓN DEL PACIENTE** |
| Entiendo que Harney District Hospitalpuede verificar la información revisando la información de crédito y obteniendo información de otras fuentes para poder determinar la elegibilidad para la asistencia financiera o los planes de pago.  Ratifico que la información anterior es verdadera y correcta a mi leal saber y entender. Entiendo que si se determina que la información financiera que yo proporciono es falsa, esto podría dar como resultado que se me negara la asistencia financiera, y yo podría ser responsable y tener que pagar por los servicios proporcionados.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma de la persona que presenta la solicitud Fecha |